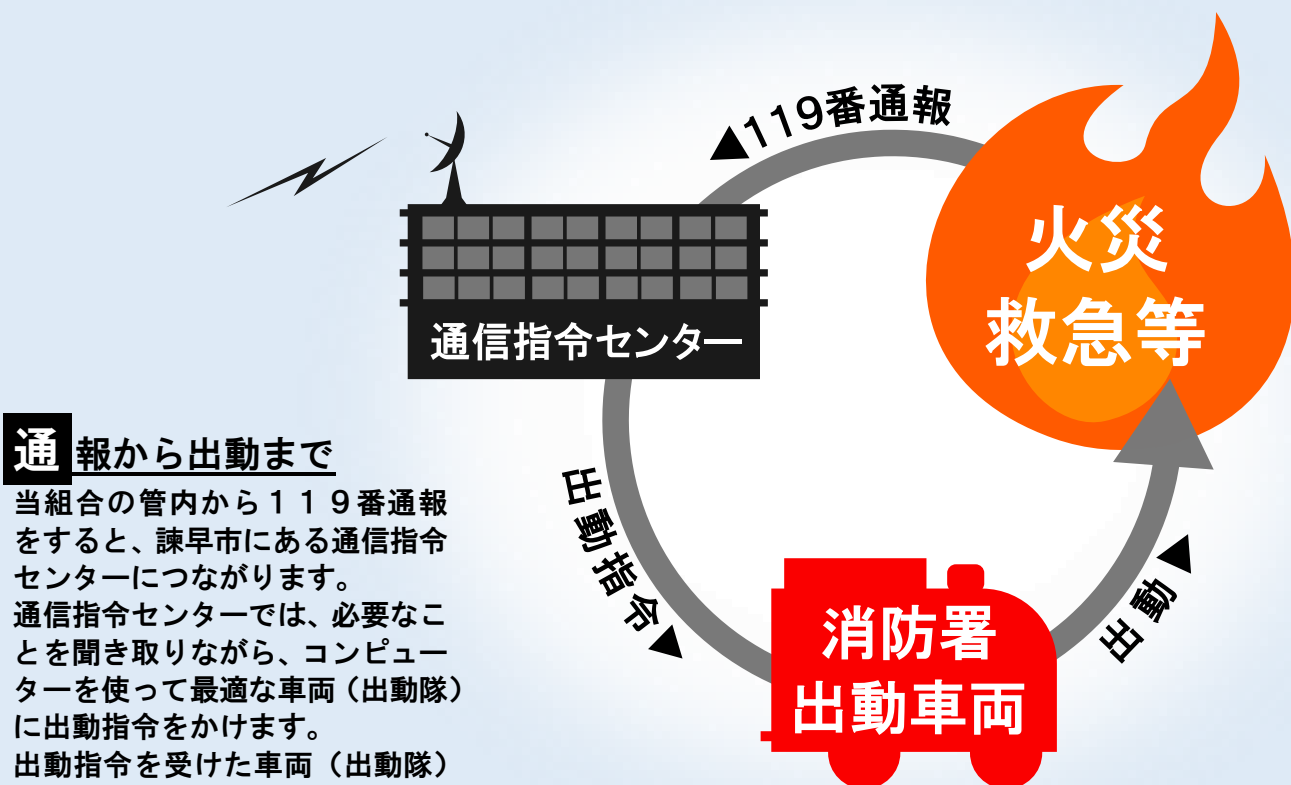


# 「119」は 命を救う ダイヤルです。

## 119番通報のしくみ

県央地域広域市町村圏組合 消防本部 通信指令センター

火事や事故、傷病者の発生など、消防車や救急車、レスキュー隊を要請するときは、119番に通報してください。



当組合の管内から119番通報をすると、諫早市にある通信指令センターにつながります。通信指令センターでは、必要なことを聞き取りながら、コンピューターを使って最適な車両（出動隊）に出動指令をかけます。出動指令を受けた車両（出動隊）は現場に急行し、消火や救急、救助の活動を行います。

# 119番通報 何を話す？

119番に通報したら、通信指令センターの指令員があなたにいくつか質問をします。大変な状況であわててしまう気持ちはわかりますが、おちついて、ゆっくり、はっきりと教えてください。

## 119通報

火事ですか？救急ですか？

簡潔に！

火事です！

救急です！

## 場所

場所はどこですか？

住所  
建物名称  
目標物

〇〇市〇〇町〇〇番地の〇〇宅です。  
北側に〇〇公民館があります。

## 状況

火災

救急

何が燃えていますか？  
逃げ遅れ、ケガ人は？

1階北側の窓から炎が出ています。  
2階から男性が1名助けを求めています。  
避難済みの女性1名が右足をケガしています。  
…など

どなたがどうされましたか？  
意識、呼吸はありますか？

80歳になる私のおばあちゃんが  
家の中で転倒して頭を打ち意識が  
ありません。呼吸はしています。  
後頭部から出血しています。 …など

※聞き取り中でも場所を特定し最適な出動車両が選別できた段階で出動指令をかけます。  
現場に到着してすぐにスムーズな活動ができるよう詳細な情報をお聞かせください。

詳しく！

## 通報者

あなたのお名前と今おかけの電話番号を教えてください。

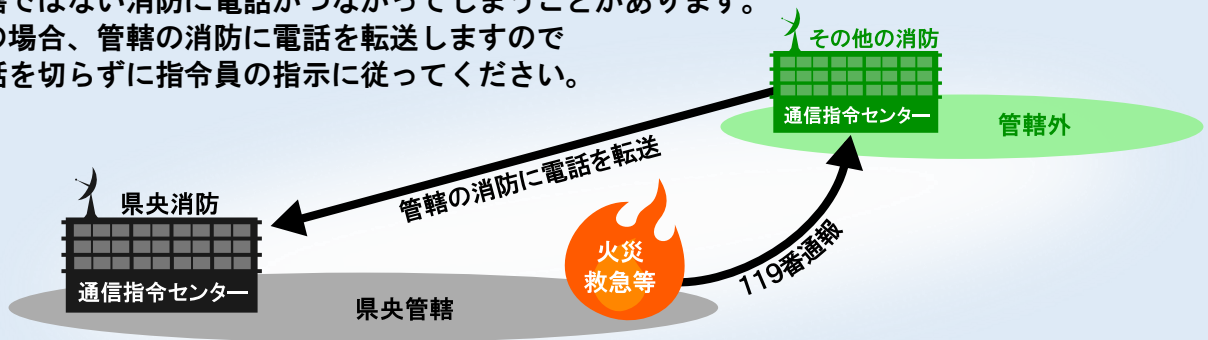
私の名前は\_\_\_\_\_です。

電話番号は\_\_\_\_\_です。

# 119番通報のポイント

## 携 帯電話やスマートフォン

当組合の管内から119番通報をすると、通常は諫早市にある通信指令センターにつながります。しかし、携帯電話やスマートフォンからの通報では、場所や電波の状況などによって管轄ではない消防につながってしまうことがあります。その場合、管轄の消防に電話を転送しますので電話を切らずに指令員の指示に従ってください。



## 誤 操作やまちがい電話

「子供が誤ってかけてしまった」「番号をまちがえた」「ポケットの中で知らない間に発信していた」など、誤操作やまちがいによる119番通報は少なくありません。そのような場合は、その通話又は、こちらからの折り返しの電話にすぐに対応し、まちがいであり緊急ではない旨を伝えてください。

応答がない場合は、通報者からのSOSであると判断し、発信者情報を取得して緊急車両がそちらに向かう場合があります。

## 口 頭指導

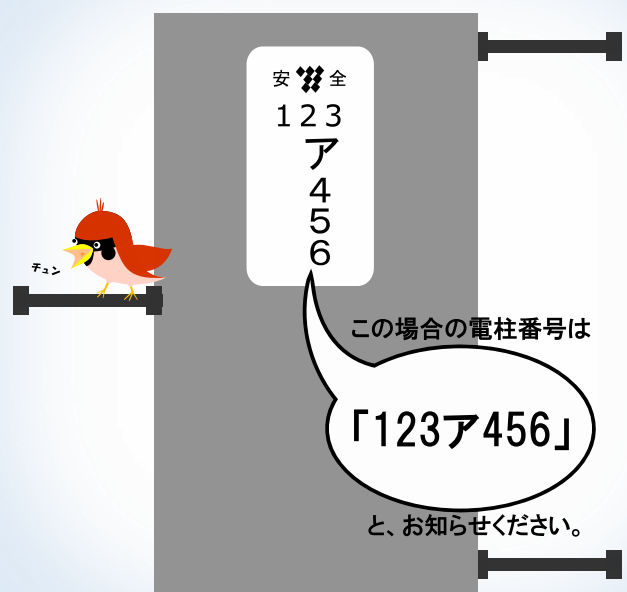
救急車が到着するまでの間、通報者の方には必要に応じて応急手当をお願いすることがあります。その方法は指令員が詳細にお伝えしますので、おちついて行動してください。あなたの手で救える命があります。

## 緊 急車両

「サイレンをならさずに来てほしい」などといった要望が度々ありますが、その要望にお応えすることはできません。消防車や救急車などの緊急車両は赤色灯をつけサイレンをならして緊急走行することが法律で義務付けられています。

## 電 柱番号による場所の特定

住所や場所がわからない時は、大きな建物やバス停など、目標となるものを教えてください。また、電柱には個別の番号が記されており、その番号による場所の特定もできますので活用してください。



# 電話以外の通報方法

## NET119 (ネット119)

NET119とは、携帯電話やスマートフォンを使ってインターネット回線で119番通報するシステムです。指令員とチャット形式でやりとりし、地図や写真を送信することもできるので、より詳細な状況を伝えることができます。また、当組合の管轄外からも通報が可能です。

利用対象；聴覚又は、言語に障害のある方  
事前準備；**利用登録が必要**

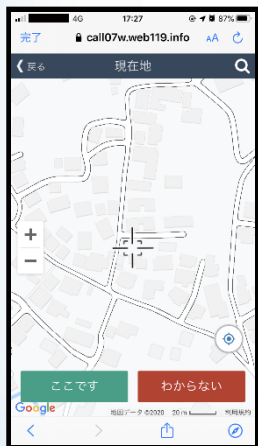
当組合消防本部通信指令課又は、  
諫早市、大村市、雲仙市それぞれの  
担当窓口にてNET119の  
利用申請を受け付けています。



ホーム画面のアイコンをタップ



通報の種別を選択

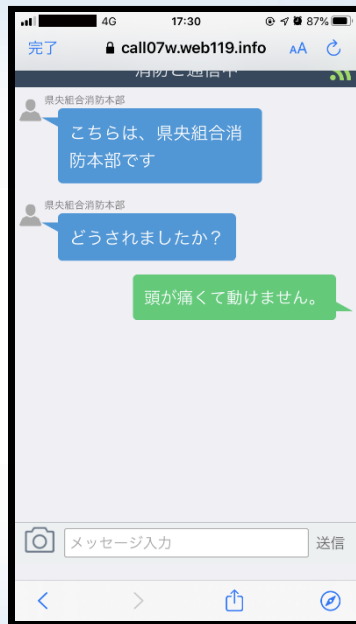


場所を指定



通報

※通信指令センターにつながります



指令員とのやりとりはチャット形式

【NET119利用までのながれ】

- ①利用登録
- ②通報用アイコンを端末のホーム画面に追加
- ③通報用アイコンを選択し通報

### ▼NET119に関する問い合わせ▼

県央地域広域市町村圏組合 消防本部 通信指令課

TEL；0957-24-6500 / FAX；0957-23-0159

メール；[syoubou-sirei@kenoukumiai.nagasaki.jp](mailto:syoubou-sirei@kenoukumiai.nagasaki.jp)

## FAXによる119番通報

電話だけでなくFAXでも119番通報は可能です。事前登録の必要はなく、専用の用紙に必要事項を書き込み送信します。専用の用紙は[こちらから](#)ダウンロードするか、当組合消防本部通信指令課又は、最寄りの消防署・分署にて受け取ることができます。

### FAX119通報用紙

利用対象；聴覚又は、言語に障害のある方  
事前準備；専用用紙

利用登録は不要

FAX番号；119（局番なし）

通報要領；必要事項を記入した専用の用紙をFAX機にセットし「119」をダイヤルして送信

119 FAX	
※ おかしくなるものを使用し、書いてください。	
<input type="checkbox"/> 救急です	<input type="checkbox"/> 火事です
【だれが？】 <input type="checkbox"/> 自分 <input type="checkbox"/> 家族 ( ) <input type="checkbox"/> その他 ( )	【何が燃えていますか？】 <input type="checkbox"/> 自分の家 <input type="checkbox"/> となりの家 <input type="checkbox"/> その他 ( )
【どうしましたか？】 <input type="checkbox"/> けが <input type="checkbox"/> 急病 ( ) <input type="checkbox"/> その他 ( )	<input type="checkbox"/> 手話通訳要請のお願い
【何が、急病の人は？】 歳 (男・女) です	【何が連絡したいこと】
【意識はありますか？】 <input type="checkbox"/> ある <input type="checkbox"/> ない	
○ 下記の事項は、前もって書いておいてください。	
私の名前は _____ 年齢 _____ 歳 男・女 血液型 _____ A・B・O・AB	
FAX番号 _____	
住所 _____	番地 _____
市 _____ 町 (丁目・名) _____	
患者名 _____	
今かかっている病院の名前は _____	
私は誰が不自由です ・ 私は言葉が不自由です ・ その他 ( ) _____	
緊急連絡先 _____	住所 _____
電話 _____	氏名 _____ 続柄 ( ) _____
消防本部 通信指令課	

## 問い合わせ等

119番は緊急時専用のダイヤルです。緊急時以外は119番を利用できません。相談や問い合わせ等は下記をご利用ください。

### ▼休日・夜間等の病院の案内▼

「救急車は必要ないけど受診できる病院が知りたい」など。

#### 病院案内

0957-23-8199

### ▼火災発生時の問い合わせ▼

「消防車が走っているけどどこで何が起きているの」など。

#### 諫早市

0957-23-3550

#### 大村市

0957-54-1190

#### 雲仙市 ※瑞穂町・国見町を除く

0957-74-3255

### ▼その他の問い合わせ等▼

その他、119番通報に関する相談や問い合わせ等。

県央地域広域市町村圏組合 消防本部 通信指令課

TEL；0957-24-6500 / FAX；0957-23-0159

メール；[syoubou-sirei@kenoukumiai.nagasaki.jp](mailto:syoubou-sirei@kenoukumiai.nagasaki.jp)